

LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN

**SISTEM INFORMASI DOKUMEN *TRACKER* (SIDOKTER)
UNTUK PELAYANAN *BACK OFFICE* DI LINGKUNGAN RSUD
SUBANG**



DISUSUN OLEH :

KOMALASARI, S.E., M.Si
NOSIS : 20230707020350

**PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR (PKA)
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI LEMDIKLAT POLRI
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN AKSI PERUBAHAN

**SISTEM INFORMASI DOKUMEN *TRACKER* (SIDOKTER)
UNTUK PELAYANAN *BACK OFFICE* DI LINGKUNGAN RSUD
SUBANG**

KOMALASARI, S.E., M.Si

NOSIS. 20230707020350

Telah disetujui pada tanggal 4 Nopember 2023

Di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung

Coach,



KUSBIANTO, S.Pd., M.H

AKBP. NRP. 67050240

Mentor,



dr. H. JAN RUDI ISKANDAR, M.Kes.

Pembina TK. I

NIP. 197201142000121001

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

PENJELASAN COACH
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA

Nama Peserta Pelatihan : KOMALASARI, S.E., M.Si
Nosis : 20230707020350

Saya menilai peserta **Sangat Mampu** / ~~Mampu~~ / ~~Kurang Mampu~~ / ~~Tidak Mampu~~ melaksanakan Pelaporan Hasil aksi perubahan, dengan Penjelasan sebagai berikut :

1. Peserta dalam menyelesaikan Aksi Perubahan sesuai dengan yang sudah di programkan atau sesuai tahapan – tahapannya.
2. Dari hasil Aksi Perubahan, *Action leader* merasa mempunyai rasa kebermanfaatan bagi peserta, lembaga maupun satuan kerja dimana *action leader* bekerja.
3. Aksi perubahan yang dibuat berkeinginan berguna secara berkelanjutan.

Bandung, 4 Nopember 2023

Coach,



KUSBIANTO, S.Pd., M.H.
AKBP NRP 67050240

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

PENJELASAN MENTOR
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA

Nama Peserta Pelatihan : KOMALASARI, S.E., M.Si
Nosis : 20230707020350

Saya menilai peserta **Sangat Mampu** / ~~Mampu~~ / ~~Kurang Mampu~~ / ~~Tidak Mampu~~ melaksanakan Pelaporan Hasil Aksi Perubahan, dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Peserta dapat mengangkat isu utama dalam rancangan aksi perubahan yang dibuat.
2. Inovasi yang dilaksanakan sangat membantu proses pencarian dokumen pembayaran dan membantu percepatan dalam penyusunan laporan keuangan.
3. Dalam pelaksanaan aksi perubahan ini, peserta mendapat dukungan dan dapat berkomunikasi dengan baik terhadap seluruh *stakeholder*.
4. Pelaksanaan aksi perubahan telah berpedoman pada jadwal yang telah ditetapkan.

Subang, 4 Nopember 2023

MENTOR,



dr. H. JAN RUDI ISKANDAR, M.Kes.
Pembina TK. I NIP. 197201142000121001

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

BIMBINGAN COACH

Nama Peserta : KOMALASARI, S.E., M.Si
NOSIS : 20230707020350
Judul : SISTEM INFORMASI DOKUMEN TRACKER
(SIDOKTER) UNTUK PELAYANAN BACK OFFICE DI
LINGKUNGAN RSUD SUBANG
Coach : AKBP KUSBIANTO, S.Pd, MH

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	PARAF COACH
1	Sabtu, 9 September 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-1 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin)	
2	Sabtu, 16 September 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-2 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin)	
3	Sabtu, 23 September 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-3 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin)	
4	Sabtu, 30 September 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-4 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin)	

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	PARAF COACH
5	Sabtu, 7 Oktober 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-5 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin)	
6	Sabtu, 14 Oktober 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-6 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin)	
7	Sabtu, 21 Oktober 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-7 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin)	
8	Sabtu, 28 Oktober 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-8 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin)	
9	Sabtu, 4 November 2023	Penyampaian pelaksanaan aksi perubahan minggu ke-9 dengan mengirimkan laporan harian dan mingguan disertai lampiran sebagai evidence/dokumentasi hasil kegiatan (melalui Sipolin) serta persiapan pelaksanaan seminar Aksi Perubahan	

Subang, 4 Nopember 2023

Mengetahui,
Coach,



KUSBIANTO, S.Pd., M.H
AKBP. NRP. 67050240

Action Leader,






KOMALASARI, SE., M.Si
NOSIS : 20230707020350

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

BIMBINGAN MENTOR

Nama Peserta : KOMALASARI, S.E., M.Si
NOSIS : 20230707020350
Judul : SISTEM INFORMASI DOKUMEN *TRACKER*
(SIDOKTER) UNTUK PELAYANAN *BACK OFFICE* DI
LINGKUNGAN RSUD SUBANG
Coach : AKBP KUSBIANTO, S.Pd, MH

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	PARAF MENTOR
1	05 September 2023	Melaporkan serta mohon masukan dan arahan terhadap aksi perubahan, rencana dan jadwal pelaksanaan aksi perubahan	
2	11 September 2023	Evaluasi kegiatan yang telah dilakukan serta mohon masukan dan arahan tentang pembentukan Tim Efektif dan pengeralahan sumber daya	
3	30 September 2023	Evaluasi kegiatan yang telah dilakukan serta mohon masukan dan arahan tentang pembuatan aplikasi SIDOKTER	
4	03 Oktober 2023	Evaluasi kegiatan yang telah dilakukan serta mohon masukan dan arahan tentang konsep regulasi SIDOKTER	
5	14 Oktober 2023	Evaluasi kegiatan yang telah dilakukan serta mohon arahan tentang pembuatan SOP Pembayaran Belanja Kegiatan	
6	14 Oktober 2023	Evaluasi kegiatan yang telah dilakukan serta mohon arahan tentang pembuatan Buku Panduan SIDOKTER	
7	21 Oktober 2023	Evaluasi kegiatan yang telah dilakukan serta mohon arahan tentang uji coba dan sosialisai terkait sistem informasi dokumen <i>tracker</i> (SIDOKTER)	

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	PARAF MENTOR
8	28 Oktober 2023	Evaluasi kegiatan yang telah dilakukan serta mohon masukan dan arahan tentang strategi implementasi sistem informasi dokumen <i>tracker</i> (SIDOKTER)	
9	02 November 2023	Evaluasi kegiatan yang telah dilakukan serta mohon masukan dan arahan tentang penyusunan laporan hasil aksi perubahan, monitoring <i>stakeholder</i> dan persiapan penyerahan hasil aksi perubahan	
10	03 November 2023	Laporan pelaksanaan aksi perubahan sekaligus penyerahan laporan hasil aksi perubahan dengan ditandatanganinya Berita Acara Penyerahan Hasil Aksi Perubahan dari <i>Action leader</i> kepada Mentor dan Sponsor	

Subang, 4 Nopember 2023

Mengetahui,
Mentor,



dr. H. JAN RUDI ISKANDAR, M.Kes.
Pembina TK. I NIP.
197201142000121001

Action Leader,



KOMALASARI, SE., M.Si
NOSIS : 20230707020350

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

PENJELASAN COACH


PEMILIHAN MATA PELATIHAN PILIHAN

Nama Peserta : KOMALASARI, SE., M.Si
Nosis : 20230707020350
Instansi : Rumah Sakit Umum Daerah Subang
Coach : AKBP KUSBIANTO, S.Pd., M.H.

No	Judul Aksi Perubahan	Mata Pelatihan	Jalur Pembelajaran	Hubungan dengan Aksi Perubahan	Sumber Pembelajaran
1	Sistem Informasi Dokumen <i>Tracker</i> (SIDOKTER) Untuk Pelayanan <i>Back Office</i> di Lingkungan RSUD SUBANG	<i>Transformational Leadership</i>	Pelatihan	Meningkatkan gaya kepemimpinan	Diluar LMS Kepemimpinan
2	Sistem Informasi Dokumen <i>Tracker</i> (SIDOKTER) Untuk Pelayanan <i>Back Office</i> di Lingkungan RSUD SUBANG	FGD Transformasi Digital	Pelatihan	Membangun solusi digital, seperti aplikasi seluler atau <i>platform</i> elektronik	Diluar LMS Kepemimpinan
3	Sistem Informasi Dokumen <i>Tracker</i> (SIDOKTER) Untuk Pelayanan <i>Back Office</i> di Lingkungan RSUD SUBANG	<i>Creativity At Work</i>	Pelatihan	Menumbuhkan kreativitas, membuka hambatan kreativitas dan menumbuhkan inovasi bagi semua karyawan.	Diluar LMS Kepemimpinan

Bandung 4 Nopember 2023

Coach,



KUSBIANTO, S.Pd., M.H.
AKBP NRP 67050240

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan berkah dan rahmat yang begitu besar sehingga penulisan Laporan Hasil Aksi Perubahan ini selesai sebagaimana jadwal yang telah ditentukan. Lapran ini merupakan tugas dalam proses Pelatihan Kepemimpinan Administrator (PKA) yang diberi judul **SISTEM INFORMASI DOKUMEN TRACKER (SIDOKTER) UNTUK PELAYANAN BACK OFFICE DI LINGKUNGAN RSUD SUBANG**

Laporan hasil aksi perubahan ini yang selanjutnya disebut SIDOKTER, diharapkan menjadi solusi atas permasalahan yang terjadi dilapangan dan juga untuk meningkatkan pelayanan publik dengan layanan *back office* melalui penyediaan Sistem Informasi pelacak dokumen SPJ belanja.

Dalam penyusunan aksi perubahan ini tidak terlepas atas dukungan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu, secara pribadi saya mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada keluarga tercinta dan kepada yang terhormat :

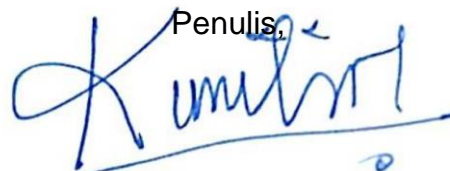
1. Kombes Pol Drs. Taufik Supriyadi, selaku Kepala Pusat Pendidikan Administrasi (Pusdikmin) Lemdiklat Polri;
2. AKBP Grace K.D. Rahakbau, S.IK., M.Si selaku Wakil Kepala Pusat Pendidikan Administrasi (Pusdikmin) Lemdiklat Polri;
3. AKBP Endang Sriyani, S.H., M.AP., selaku Kepala Bagian Bimbingan Siswa Pusat Pendidikan Administrasi (Pusdikmin) Lemdiklat Polri;
4. AKBP Henny Purwanty, S.IK., M.Si selaku Kepala Bagian Pendidikan dan Pelatihan Pusat Pendidikan Administrasi (Pusdikmin) Lemdiklat Polri;
5. AKBP Rachmat, S.S., S.H., M.AP., selaku Kepala Bagian Tenaga Pendidik Pusat Pendidikan Administrasi (Pusdikmin) Lemdiklat Polri;
6. AKBP KUSBIANTO, S.Pd, MH, selaku *Coach* dan tenaga Pendidik di Pusat Pendidikan Administrasi (Pusdikmin) Lemdiklat Polri;

7. Bapak Bupati Kabupaten Subang yang telah memberi persetujuan untuk mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Administrasi (PKA) pada tahun 2023 ini;
8. Wakil Bupati Kabupaten Subang yang telah memberi dukungan persetujuan untuk mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Administrasi (PKA) pada tahun 2023;
9. Sekretaris Daerah Kabupaten Subang yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan Pelatihan Kepemimpinan Administrasi (PKA) pada tahun 2023;
10. Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Subang yang telah memfasilitasi serta memberi kesempatan dalam mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Administrasi (PKA) tahun 2023 ini;
11. Bapak dr. Achmad Nasuhi., selaku Sponsor Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Subang;
12. Bapak dr. Jan Rudi Iskandar, M.Kes., selaku Mentor dan Wakil Direktur Umum dan Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Subang;
13. Seluruh Pejabat dan Staf Rumah Sakit Umum Daerah Subang.
14. Semua *Stakeholder* yang telah memberikan saran dan masukan.

Selama proses penyusunan rancangan aksi perubahan ini.

Penulis berharap Laporan Hasil Aksi Perubahan ini dapat diimplementasikan sesuai dengan tahapan yang sudah disusun dengan dukungan dari semua *stakeholder*.

Bandung, 4 Nopember 2023

Penulis,

KOMALASARI, SE., M.Si